



# Indoor Navigation und Personen Tracking im Einkaufszentrum



## AUF EINEN BLICK

- 2D/3D Gebäudekarten
- Indoor Navigation zu allen Shops und POIs
- „Car-Finder“- Funktion
- „Kid-Finder“ Funktion



und werden via Turn-by-Turn-Navigation direkt dorthin geführt. Neben der Standortfreigabe können besorgte Eltern auf der Karte auch ihre Kinder lokalisieren, falls diese kurzzeitig verschwunden sein sollten. Die Kinder bekommen dann ein Armband an ihr Handgelenk, in dem ein BLE Beacon integriert ist. Durch die App können die Eltern in Echtzeit sehen, wo sich ihr Kind befindet.

Auch die Position des Pkws kann in der interaktiven Karte gespeichert werden, sodass der Kunde mithilfe des Car-Finders nach dem Einkauf auch den Weg wieder zurück zum Auto findet.

## PROBLEMSTELLUNG

In einem Einkaufszentrum halten sich täglich mehrere Tausend Besucher auf. Dort verlieren nicht nur Besucher schnell den Überblick und übersehen schnell gute und aktuelle Angebote oder finden mit ihren Kindern nicht schnell genug die Toiletten. Hinzu kommt noch, dass die Läden in den mehrstöckigen Einkaufszentren gar nicht erst gefunden werden; und besonders problematisch wird es für Eltern, dessen Kind nicht mehr auffindbar ist oder das Auto im großflächigen Parkhaus auch nach längerer Suche nicht mehr zu lokalisieren ist.

## LÖSUNG

Mit einer App können sich die Besucher in einer interaktiven Karte durch das großflächige Gebäude navigieren. Sie schlägt den idealen Weg zum ausgewählten Shop vor und kann dabei auch Barrierefreiheit berücksichtigen. Außerdem finden die Anwender ihre Points of Interest (POIs) wie zum Beispiel Toiletten, Geldautomaten, Parkplätze und Restaurants

## TECHNISCHE UMSETZUNG

Auf der gesamten Fläche des Centers werden infsoft Locator Nodes installiert. Die kleinen Hardwarekomponenten sind an das Stromnetz angeschlossen und erfassen alle Signale von Devices, die BLE oder WLAN-Signale senden. In diesem Fall wären es die BLE-Armbänder der Kinder oder die Smartphones der Kunden im Einkaufszentrum. Die von den infsoft Locator Nodes erfassten Positionsdaten werden an die infsoft LocAware platform® übermittelt und für Indoor Tracking und Location Based Services bereitgestellt. Auch die Position des Pkws kann vom Anwender in einer Karte gespeichert werden, sodass der Kunde sein Auto nach dem Besuch im Shoppingcenter schnellstmöglich wiederfindet.

Die Indoor Navigations-Software von infsoft in bestehende Applikationen, Homepages und Kiosksysteme eingebunden werden.

### Imprint

© infsoft GmbH 2017. This content is protected by copyright. All rights to content and design are with infsoft GmbH. You may not copy, republish, modify or transfer this work without prior written and agreed consent of infsoft. Our content is regularly edited and carefully checked. However, we do not accept any liability with respect to the correctness, completeness and current status of the information offered here. All mandatory legal details can be found under: [www.infsoft.com/company/contact](http://www.infsoft.com/company/contact)



**infsoft GmbH**  
Ingolstädter Str. 13  
85098 Großmehring  
Germany

**Contact**  
Phone +49 8407 939 680 0  
Fax +49 8407 939 680 12  
[contact@infsoft.com](mailto:contact@infsoft.com)  
[www.infsoft.com](http://www.infsoft.com)